

PRIVACY POLICY OF TRAVELATION (TRAVEL DECLARATION)

KEBIJAKAN PRIVASI TRAVELATION

Kami menghargai hak privasi anda. Kebijakan Privasi ini menjelaskan rincian informasi yang kami dapat kumpulkan dari Anda dan bagaimana kami dapat menggunakan informasi tersebut. Kami berharap Anda membaca Kebijakan Privasi ini dengan saksama.

1. Tentang Kami

Dalam Kebijakan Privasi ini, yang dimaksud dengan “Kami” adalah PT Angkasa Pura II (Persero), perusahaan merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dalam bidang usaha pelayanan jasa kebandarudaraan dan pelayanan jasa terkait bandar udara, yang akan menjadi pengontrol dari setiap data pribadi yang diproses seperti yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

2. Lingkup Kebijakan Privasi

- a. Kebijakan Privasi ini mengatur penggunaan dan perlindungan informasi yang diberikan oleh Pengguna ketika menggunakan layanan platform Travelation
- b. Dengan menggunakan platform Travelation, maka Anda dianggap telah membaca dan memahami Kebijakan Privasi ini serta menyetujui penyampaian data pribadi Anda kepada Kami termasuk mekanisme pengumpulan, penyimpanan, dan penggunaan data pribadi Anda sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi ini

3. Jenis-jenis Data Pribadi

Kami mengumpulkan, mencatat dan memproses jenis informasi yang diberikan oleh Anda dengan sumber sebagai berikut:

- a. Nama lengkap Anda, titel, tanggal lahir, jenis kelamin, *photo ID*, foto kartu identitas dan kewarganegaraan Anda, atau data informasi identifikasi lainnya yang tercantum di *Registration* dan *Personal Information* pada platform Travelation;
- b. Detail kontak dan akun pribadi atau detail pendaftaran Anda. Detail kontak Anda termasuk email, nomor telepon (rumah, ponsel, dan / atau bisnis), alamat rumah dan / atau kantor;
- c. Informasi sehubungan dengan perjalanan Anda dan ketika berada di Bandara sebelum keberangkatan, seperti contoh : dokumen data kesehatan, data transaksi, jadwal perjalanan anda, tanggal perjalanan, kode booking dan *boarding pass* anda;
- d. Penggunaan *website*, aplikasi, dan media digital lainnya. Saat Anda mengunjungi *website* atau aplikasi kami, kami dapat mengumpulkan informasi seperti *IP Address*, jenis *browser*, sistem operasi, situs web pengarah, perilaku penjelajahan web, device ID (hanya untuk aplikasi seluler), dan penggunaan platform Travelation.

4. Pengumpulan Informasi

Kami dapat mengumpulkan data pribadi Anda ketika menggunakan platform Travelation.

5. Penggunaan Informasi Anda

Dengan mengakses platform Travelation melalui sarana apa pun, Anda setuju bahwa informasi pribadi Anda dapat dikumpulkan, disimpan, digunakan oleh kami dan mitra kami, pihak ketiga yang bekerjasama dengan kami, atau lembaga lain yang secara hukum berhak untuk meminta data dari kami, untuk salah satu dari tujuan berikut:

- a. Untuk kepentingan hukum dan kepatuhan perundang-undangan yang berlaku baik di dalam maupun di luar wilayah Indonesia;
- b. Melakukan pengarsipan atau memberikan informasi yang dibutuhkan atau diajukan kepada otoritas-otoritas pemerintahan, pengaturan, dan/atau hukum (termasuk pengajuan-pengajuan dari otoritas-otoritas pemerintahan, pengaturan, dan/atau hukum di dalam dan luar negeri) dengan mekanisme sesuai hukum dan peraturan yang berlaku;
- c. Menyediakan, mengembangkan dan memelihara Layanan untuk Anda;
- d. Memberikan notifikasi mengenai perubahan-perubahan pada Layanan kami;
- e. Sebagai bentuk dukungan kepada pelanggan, menangani dan menyelesaikan complain-komplain, pertanyaan-pertanyaan, atau investigasi-investigasi yang melibatkan Anda;
- f. Memberikan analisis atau informasi berharga sehingga kami dapat meningkatkan Layanan untuk Anda;
- g. Memberikan informasi/mengirimkan e-mail dan/atau SMS berisi promosi secara berkala kepada Anda bila terdapat suatu penawaran dan/atau promosi atas produk-produk baru, penawaran khusus, atau informasi lain yang menurut kami diperlukan oleh Anda;
- h. Untuk mengamati penggunaan dari Layanan, mendeteksi, menghindari, dan membahas masalah-masalah teknis;
- i. untuk menyimpan data pribadi Anda untuk jangka waktu sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku;

6. Dasar Hukum untuk Mengolah Informasi Anda

- a. Dasar hukum kami untuk mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi yang diuraikan di atas akan bergantung pada informasi pribadi yang terkait dan konteks spesifik kami mengumpulkannya.
- b. Demikian pula, jika kami mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi Anda sehubungan dengan kepentingan sah kami (atau orang-orang dari pihak ketiga mana pun),

7. Pengungkapan Informasi Anda

Kami dapat mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga untuk tujuan berikut:

- a. **Untuk memberikan pelayanan dalam pengaturan perjalanan**
Bersama platform Travelation, kami dapat menyampaikan data pribadi Anda kepada maskapai penerbangan, Kantor Kesehatan Pelabuhan, Otoritas Bandara, *Customs Immigration Quarantine (CIQ)*, dan perusahaan lain yang terlibat.
- b. **Untuk mendukung layanan kami**
Kami bekerja sama dengan pihak ketiga untuk menyediakan layanan kami, seperti penyedia dukungan IT, penyedia jaringan sosial. Semua pihak ketiga tersebut diwajibkan untuk melindungi data pribadi Anda secara memadai dan hanya memprosesnya sesuai dengan instruksi kami.

c. **Untuk mematuhi kewajiban hukum**

Jika kami berkewajiban untuk mengungkapkan atau membagikan informasi Anda untuk mematuhi kewajiban hukum apa pun, atau diperintahkan oleh lembaga yang berwenang, atau untuk menegakkan atau menerapkan kebijakan kami dan perjanjian lainnya; atau untuk melindungi hak, properti atau keselamatan pengguna kami atau orang lain. Hal ini termasuk pertukaran informasi dengan perusahaan dan organisasi lain dalam hal terjadi pelanggaran kriminal.

8. Penyimpanan Data dan Keamanan

- a. Kami menyimpan data pribadi yang kami kumpulkan dari Anda di mana kami memiliki kebutuhan bisnis yang sah yang sedang berlangsung (misalnya, untuk memberi Anda layanan yang Anda minta atau untuk mematuhi persyaratan hukum, pajak atau akuntansi yang berlaku) atau selama yang diperlukan untuk tujuan yang dijelaskan dalam kebijakan privasi ini.
- b. Kami akan melakukan upaya terbaik untuk melindungi data pribadi Anda dari kehilangan atau penggunaan yang melanggar hukum dengan menyediakan tindakan teknis dan kebijakan organisasi yang tepat.

9. Tautan dan Koneksi Pengguna ke Aplikasi dan Situs Web Lain

Untuk keperluan referensi Anda, pada platform Travelation terdapat tautan ke aplikasi-aplikasi atau situs web lain yang dicantumkan oleh Kami. Namun, ketika Anda menggunakan tautan-tautan tersebut, Kami tidak bertanggung jawab untuk melindungi privasi dan informasi apapun yang Anda berikan ketika mengunjungi aplikasi-aplikasi dan situs web tersebut. Kami juga tidak bertanggung jawab atas konten pada aplikasi-aplikasi dan situs web tersebut, termasuk dampak yang ditimbulkan akibat mengakses aplikasi-aplikasi dan situs web tersebut. Data yang Kami terima dari aplikasi-aplikasi dan situs web tersebut maka akan tunduk terhadap kebijakan privasi masing-masing. Anda harus mempelajari dan membaca dengan hati-hati kebijakan penanganan informasi pribadi yang berlaku di aplikasi dan situs web tersebut.

10. Kebijakan Perubahan dan Penarikan Persetujuan

- a. Anda dapat meminta akses dan berhak untuk memperbarui dan mengubah data pribadi Anda.
- b. Demikian pula, jika kami telah mengumpulkan dan memproses informasi pribadi Anda atas dasar persetujuan Anda, maka Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan saja dengan tidak menggunakan platform Travelation dan atau menyatakan keluhan kepada PT Angkasa Pura II (Persero) sesuai dengan alamat yang tercantum dibawah ini. Penarikan persetujuan Anda tidak akan mempengaruhi keabsahan proses apa pun yang kami lakukan sebelum penarikan persetujuan Anda, dan tidak akan mempengaruhi pemrosesan informasi pribadi Anda yang dilakukan dengan mengandalkan alasan pemrosesan yang sah selain dari izin Anda. Namun demikian, jika Anda menarik persetujuan Anda, dapat kami sampaikan bahwa hal tersebut mungkin berimplikasi pada layanan kami yang akan diberikan kepada Anda.

11. Pembaharuan Kebijakan Privasi

Kami berhak untuk sewaktu-waktu mengubah, menghapus dan untuk menerapkan ketentuan baru Kebijakan Privasi ini atau untuk memenuhi persyaratan bisnis kami yang mungkin berubah-ubah. Ketika kami memperbarui Pemberitahuan Privasi kami, kami akan mengambil langkah-langkah yang sesuai untuk memberi tahu Anda, dengan konsisten signifikansi dari perubahan yang kami buat. Setiap pembaruan akan ditempatkan di platform kami. Anda diharapkan untuk memeriksa halaman ini secara berkala untuk mengetahui perubahan tersebut. Dengan menggunakan layanan platform Travelation setelah terjadinya perubahan tersebut, Anda dianggap telah mengetahui dan

menyetujui perubahan-perubahan ketentuan pada Kebijakan Privasi ini dan penggunaan Anda terhadap platform kami akan tunduk pada pembaruan dan perubahan ini.

12. Menghubungi PT Angkasa Pura II (Persero)

Jika Anda memiliki pertanyaan, komentar atau keluhan mengenai Kebijakan Privasi ini, Anda dapat menghubungi kami sesuai detail alamat di bawah ini dengan mencantumkan subjek yang jelas (Kebijakan Privasi Travelation) ke:

PT Angkasa Pura II (Persero)
Soekarno-Hatta International Airport
Building 600
PO BOX 1001/BUSH
Jakarta 19120
Indonesia
Telp: 138
E-mail: contact.center@angkasapura2.co.id